

Direitos do utente

Os utentes têm direito:

1. Ao reconhecimento da sua identidade pessoal e a serem tratados no respeito pela dignidade humana;
2. À privacidade durante a higiene e na prestação de todo e qualquer ato médico ou tratamento clínico;
3. À imagem e à reserva da vida privada, sendo vedada a utilização, por quaisquer meios, à recolha da sua imagem, garantindo-se o sigilo sobre a sua vida privada e a não participação em quaisquer atos públicos contra a sua vontade ou sem autorização do seu representante legal sendo esse o caso;
4. Ao respeito pelas suas convicções culturais, filosóficas e religiosas;
5. A receberem os cuidados apropriados ao seu estado de saúde, no âmbito dos cuidados prestados;
6. A serem informados sobre a sua situação de saúde;
7. A darem ou recusarem o seu consentimento antes de qualquer ato médico ou participação em investigação científica ou ensaio clínico;
8. A serem informados acerca dos serviços existentes no Centro, das suas competências e níveis de cuidados;
9. À confidencialidade de toda a informação clínica e a elementos identificativos que lhes digam respeito;
10. Ao acesso efetivo à educação, formação, preparação para o emprego e atividades recreativas, de forma a promover uma integração social, tão completa quanto possível e o desenvolvimento pessoal, incluindo os domínios cultural e espiritual;
11. A formularem sugestões e reclamações, por si ou por quem os represente, sempre que o entenderem.

Aviso de privacidade:

De forma a cumprirmos todas as obrigações decorrentes da prestação de serviços de saúde que lhe prestamos, esta Instituição necessita de recolher dados pessoais diretamente dos seus titulares, ou através de pessoa significativa ou ainda, através dos detentores da responsabilidade parental de menores de 16 anos. Neste contexto o tratamento de dados da pessoa assistida é indispensável.

A consulta ao aviso de privacidade que faz parte da Política de Proteção de Dados Pessoais do IIHSCJ, pode ser realizada na íntegra através do nosso sítio na internet, www.irmashospitaleiras.pt/crm onde poderão obter toda a informação relativa aos dados que recolhemos, como os usamos, como protegemos a sua privacidade e quais as bases legais para a utilização dos mesmos.

Este Centro defende e promove uma cultura da vida, vela pela promoção dos direitos e proteção da pessoa em situação de maior vulnerabilidade.

No âmbito das suas competências atuará em conformidade com a lei perante situações identificadas de violência, maus tratos, negligência ou outras ações que coloquem em causa a dignidade da pessoa.

Deveres do utente

Os utentes devem:

1. Cumprir todas as prescrições do médico assistente ou de quem o substitua na sua ausência;
2. Colaborar com os profissionais de saúde, respeitando as indicações que lhe são recomendadas e, por si ou pelo seu representante legal, livremente aceites;
3. Zelar pelo seu estado de saúde;
4. Fornecer aos profissionais de saúde todas as informações necessárias para obtenção de um correto diagnóstico e adequado tratamento;
5. Respeitar todas as disposições do Regulamento Funcional Interno que lhe digam respeito;
6. Respeitar as regras de silêncio e não perturbar por qualquer modo o sossego e a tranquilidade dos demais utentes internados;
7. Tratar com urbanidade e respeito os demais utentes, os visitantes e os profissionais de saúde;
8. Utilizar os serviços do Centro de forma apropriada e colaborar ativamente na redução de gastos desnecessários;
9. Respeitar as instruções dos profissionais de saúde no que respeita a deslocações a locais públicos.

Ao abrigo do disposto no Art.º 7º da Portaria nº 38/2006

A sua opinião

Para podermos continuamente melhorar a prestação dos cuidados de saúde, agradecemos que preencha o questionário que lhe será facultado pelo enfermeiro de Unidade, dando-nos a sua opinião valorativa sobre a qualidade do serviço que lhe foi prestado.



Irmãs
Hospitaleiras

CENTRO DE RECUPERAÇÃO DE MENORES

GUIA DE ACOLHIMENTO



Oferecemos o melhor pela sua saúde!

Contactos:

Morada: Centro Recuperação de Menores

Rua Francisco Velez do Peso s/n
7450- 030 Assumar

Email: crm@irmashospitaleiras.pt
Telef: 245 805 100

Nome do Centro

O Centro de Recuperação de Menores, um estabelecimento de saúde fundado em 1968, orientado para a prestação de cuidados diferenciados e humanizados em Perturbação do Desenvolvimento Intelectual e saúde, Sobretudo em Saúde Mental e Psiquiatria segundo uma visão integral da pessoa.

Serviços existentes no Centro:

- Internamento de Longa Duração** - Unidade de N^a S Fátima
- Unidade de St^a Teresa
- Internamento de Autonomização** - Unidade de S. J Deus
 - Consulta de Psiquiatria
 - Consulta de Psicologia na adolescência
 - Consulta de Estomatologia

O CRM conduz a sua atividade no respeito pelos **valores hospitalares**:

- Sensibilidade em relação aos excluídos
- Serviço aos doentes e necessitados;
- Acolhimento libertador
- Saúde integral
- Qualidade profissional
- Humanidade na atenção
- Ética em toda a atuação
- Consciência histórica.

Objetivos da Unidade

Prestar cuidados de saúde mental e psiquiatria segundo as melhores práticas clínicas com enfoque na prevenção, tratamento, reabilitação e reintegração. Proporcionar aos utentes um ambiente seguro e saudável, contribuindo para o seu bem-estar bio-psicossocial e espiritual, em consonância com a matriz hospitalar, fundamentada na ética cristã, transparência e qualidade.

Equipa interdisciplinar

A prestação de cuidados segundo o modelo hospitalar, desenvolve-se numa abordagem interdisciplinar, realizada por uma equipa terapêutica com os seguintes profissionais: Médico Psiquiatra, Médica C Geral, Médica Pediatria, Médica Estomatologia, Enfermeiros, Psicólogo, Assistente Social, Terapeuta Ocupacional, Psicomotricidade, Terapeuta Fala, Fisioterapeuta, Técnica Pastoral da Saúde, Professoras, Educadoras, auxiliares de ação médica e auxiliares de serviços gerais. Um destes profissionais será designado como técnico de referência.

Orientações práticas

No momento do internamento

Deve trazer consigo:

- Documentos de identificação.
- Informação clínica que seja relevante para a boa prestação de cuidados.
- Contacto de pessoa de referencia em caso de necessidade.
- Para seu uso pessoal:
 - Pijama/camisa dormir, robe e chinelos;
 - Roupa interior e exterior - o familiar ou cuidador pode participar no cuidado da roupa, se o desejar.
 - Produtos de higiene pessoal.
 - Objetos significativos.

Para eventuais informações clínicas ou esclarecimentos dirija-se ao seu médico ou enfermeiro!

Não pode trazer consigo:

- Objetos cujo uso possa gerar perigo para o próprio ou terceiros (objetos cortantes, inflamantes, etc.);
- Substancias alcoólicas, drogas ilícitas, medicamentos não prescritos pelo médico da unidade;
- Alimentos nocivos ao seu estado de saúde;
- Valores, joias ou grandes quantias de dinheiro.

O Centro declina qualquer responsabilidade por eventuais danos ou perdas de objetos de valor que não sejam confiados à sua guarda.

Visitas

As visitas são muito importantes no processo de tratamento. Poderá receber visitas todos os dias úteis, das 14.00h às 18.00h, aos sábados,

Poderão ser autorizadas visitas fora deste horário, devendo solicitar autorização prévia junto da Chefia de Enfermagem.

Licenças de ausência

O grau de autonomia para saídas ao exterior, dos utentes internados no Centro, terá de ser previamente definido e registado no processo individual, pelo médico assistente.

Horário das refeições

8.30h — P. Almoço

12.30 h — Almoço

19.00 h — Jantar

Gabinete do Ute

O Centro de Recuperação de Menores tem ao seu dispor o Gabinete do Ute, situado na zona do Serviço Social que assegura a receção e encaminhamento das suas sugestões, pedidos, reclamações. Neste Gabinete poderá ainda obter informações sobre os seus direitos e deveres e sobre como ter acesso a pessoas que o representem e/ou pessoas de apoio.

No momento da alta

Deve levar consigo:

- Relatório de alta e orientações médicas pós alta de modo a garantir a continuidade do programa terapêutico;
- Deve verificar se reuniu todos os seus bens ou objetos pessoais.

Deverá ainda regularizar o pagamento das despesas de internamento referentes a encargos não cobertos pelo sistema ou subsistema de saúde.

Se após a alta lhe surgirem dúvidas, se agudize / agrave o seu estado de saúde, pode contactar-nos. (eventual marcação de consulta e referência ao médico assistente...).