

O CENTRO DE RECUPERAÇÃO DE MENORES D. MANUEL TRINDADE SALGUEIRO

O Centro de Recuperação de Menores é um estabelecimento de saúde dirigido pelo Instituto das Irmãs Hospitaleiras do Sagrado Coração de Jesus, IPSS com Fins de Saúde. Foi fundada em 26 de Abril de 1968, tem uma abrangência nacional, e, acolhe crianças do sexo feminino portadores de deficiência intelectual entre os 3 e os 17 anos de idade.

MISSÃO

A prestação de cuidados diferenciados e humanizados em saúde, sobretudo em saúde mental e psiquiatria, de acordo com as melhores práticas clínicas, com qualidade e eficiência, respeito pela individualidade e sensibilidade do utente, numa visão humanista e integral da pessoa.

VISÃO

Ser um estabelecimento de saúde com intervenção especializada em saúde, sobretudo em saúde mental e psiquiatria, inserido na comunidade, em contínua evolução no sentido de uma adequação sistemática e progressiva às necessidades da população em cada momento, enquadrando na assistência prestada, os aspetos médicos e sociais que englobam a dimensão física, psíquica, social e espiritual da pessoa doente.

VALORES

A HOSPITALIDADE é o valor síntese e configura os seguintes valores institucionais:

- | | | |
|---|---------------------------|----------------------------|
| a) Sensibilidade em relação aos excluídos | d) Saúde integral | g) Ética em toda a atuação |
| b) Serviço aos doentes e necessitados | e) Qualidade profissional | h) Consciência histórica |
| c) Acolhimento libertador | f) Humanidade na atenção | |

O Centro de Recuperação de Menores desenvolve os seus objetivos no âmbito da prestação de cuidados de saúde de acordo com o modelo assistencial hospitaleiro que abrange as vertentes preventiva, terapêutica e reabilitadora orientado para a centralidade da pessoa assistida. Este modelo fundamenta-se numa metodologia de intervenção que inclui diagnóstico, planeamento, implementação e avaliação de um programa individualizado de cuidados, desenvolvido por equipas interdisciplinares.

O Centro de Recuperação de Menores tem uma lotação de 120 camas e a prestação de cuidados que realiza estrutura-se nas seguintes áreas: Deficiência Intelectual e Duplo Diagnóstico e Reabilitação Psicossocial.

QUALIDADE

A qualidade é um objetivo institucional inerente à missão do Instituto das Irmãs hospitaleiras do Sagrado Coração de Jesus, cuja concretização constitui um compromisso dos Centros Assistenciais, dos profissionais e das equipas. Este compromisso expressa-se na prestação de cuidados globais de saúde, numa dinâmica de melhoria contínua, aos vários níveis de intervenção – prevenção, diagnóstico, tratamento e reabilitação –, de modo a satisfazer as necessidades e expectativas de todas as partes interessadas – utentes, familiares, profissionais, voluntários, entidades parceiras e financiadoras, segundo:

- O modelo assistencial hospitaleiro;
- Os requisitos legais e regulamentares aplicáveis;
- A identificação e satisfação possível das necessidades dos utentes, familiares, entidades parceiras e financiadoras, e comunidade;
- A promoção da sustentabilidade através de uma racional e eficaz gestão de recursos;
- A promoção da qualidade do desempenho dos colaboradores através do contínuo desenvolvimento das suas capacidades e competências;
- O planeamento, monitorização, análise e revisão sistemática da prestação de cuidados, das condições e resultados obtidos, numa lógica de melhoria contínua, integrando as dimensões técnica, científica, humanizadora e espiritual.

MOD.107.02

A CONGREGAÇÃO DAS IRMÃS HOSPITALEIRAS DO SAGRADO CORAÇÃO DE JESUS Realiza a sua Missão de Evangelização no mundo da saúde, a partir da Hospitalidade, traduzida no acolhimento, assistência e cuidado de saúde integral da pessoa com doença mental, deficiência física e/ou psíquica e outras patologias, de acordo com o carisma fundacional.



Irmãs e colaboradores tornam possível a implantação e realização da Missão Apostólica da Congregação, proporcionando às pessoas acolhidas nos distintos centros, uma oferta de saúde global que inclui os aspetos físicos, psíquicos, sociais e espirituais, com um carácter altamente humanizador, tratamento qualificado e respeito pelos direitos das pessoas.

Centro de Recuperação de Menores

Rua Francisco Velez do Peso, s/n

7450-030 Assumar

Tel. 245 508 100 Fax 245 505 105

crm@irmashospitaleiras.pt

<http://www.irmashospitaleiras.pt/crm>

O cuidado da vida e a centralidade da pessoa desafiam-nos a caminhar na vanguarda no campo da saúde mental.



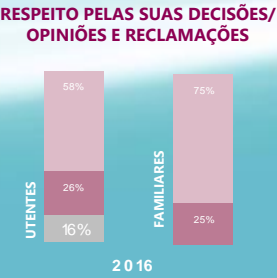
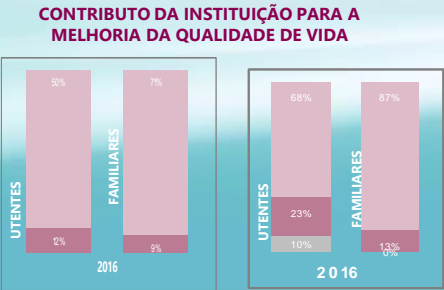
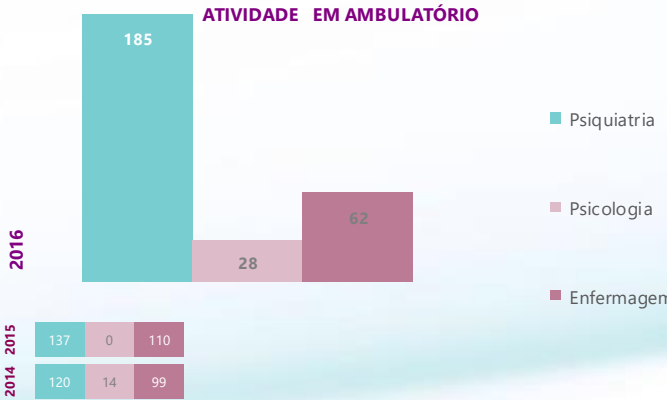
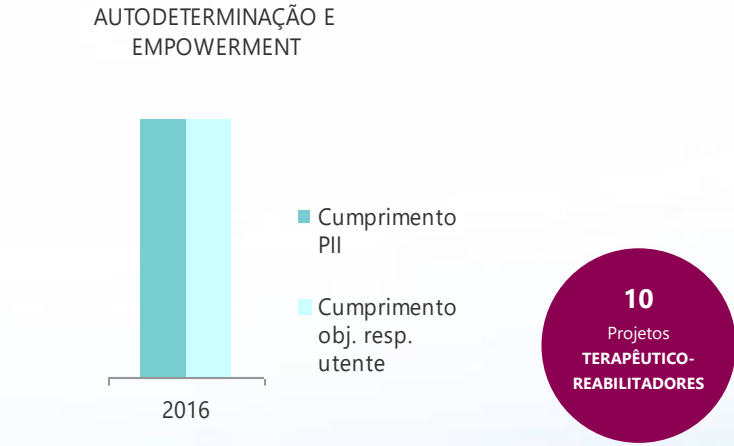
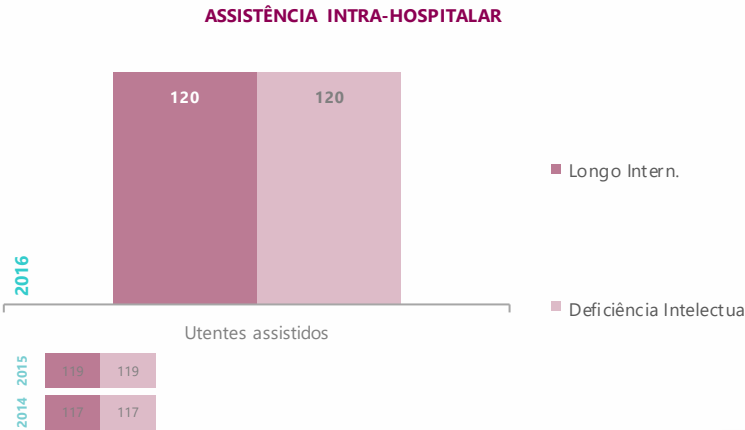
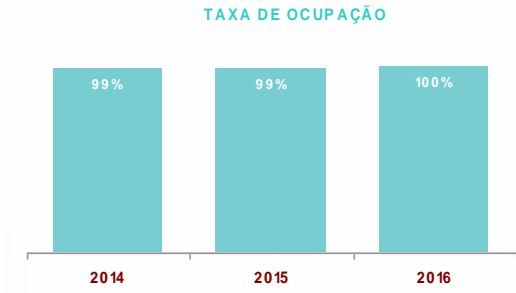
MEMÓRIA 2016



O MODELO HOSPITALEIRO

MODELO ASSISTENCIAL

Fundamenta-se numa atenção integral à pessoa, através de metodologias de intervenção interdisciplinares e personalizadas, num compromisso de melhoria continua da qualidade, integrando ciência e humanismo.



MODELO DE RELAÇÃO COM OS COLABORADORES

Na nossa visão institucional consideramos colaborador toda a pessoa que trabalha na nossas obras e esta ao serviço dos destinatários da missão, contribuindo com os seus conhecimentos, partilhando o ideário da Instituição e comprometendo-se ativamente com projeto.

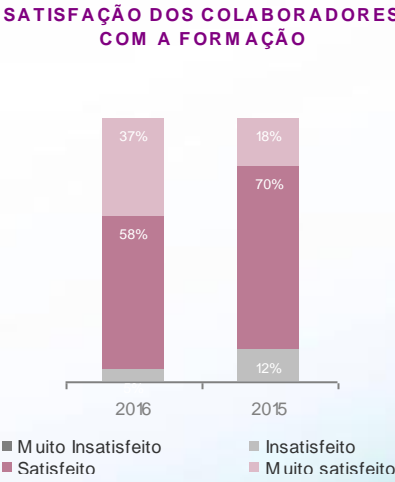
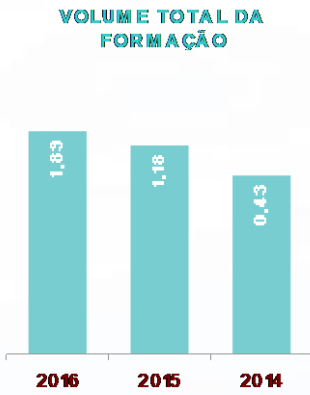
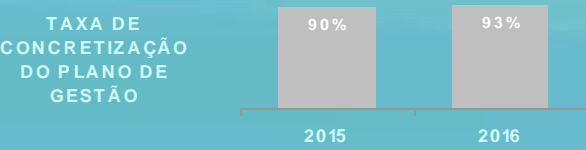
CATEGORIA	2016	2015	2014
Médicos	3	3	4
Enfermeiros	11	13	11
Psicólogos	1	1	1
Assistentes Sociais	1	2	1
Psicomotricistas	1	1	1
Terapeutas Ocupacionais	2	1	1
Fisioterapeutas	1	1	1
Terapeutas da Fala	1	1	1
Monitores	4	4	3
Ajudantes Enfermaria	31	31	29
Out. Pess. Assistencial	3	2	1
TOTAL ASSISTENCIAL	59	60	54
Diretivos	3	2	3
Administrativos	5	3	3
Serviço Religioso	1	1	1
Serviços Gerais	5	12	6
Out. Pess. Não Assistencial	3	0	6
TOTAL NÃO ASSISTENCIAL	17	18	19
TOTAL DE PESSOAL	76	78	73

INVESTIGAÇÃO E DOCÊNCIA

Área	2016	2015	2014
Enfermagem	2730	1752	2733
Serviço Social	360	360	360
Total	3090	2112	3093

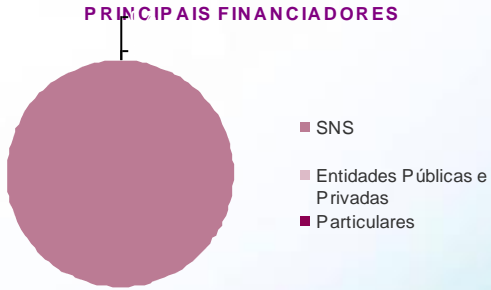
MODELO DE GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO

Orientamo-nos por critérios de rigor económico, equidade, solidariedade e sobriedade em favor dos destinatários da nossa missão assegurando o autofinanciamento, a sustentabilidade e a promoção de inovação.



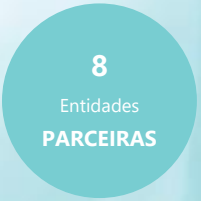
PROJETOS DE INVESTIGAÇÃO

Estudo Multidimensional da População Infantil e Juvenil do Centro de Recuperação de Menores



ENTIDADES PARCEIRAS POR ÁREA

Ensino / Investigação	4
Saúde / Qualidade Cuidados	1
Apoio Social / Continuidade Cuidados	2
Participação e Envolvimento	1



A COMUNIDADE HOSPITALEIRA

Comunidade Hospitaleira é o tecido relacional de todas as pessoas envolvidas na obra hospitaleira.



NÍVEIS DE SATISFAÇÃO GLOBAL

	2016	2015	2014
Admissão	100%	100%	100%
Utentes (Longo Internamento)	97%	94%	92%
Familiares/Pessoas Significativas (LI)	100%	96%	92%
Consultas Externas	100%	100%	97%
Profissionais	100%	95%	96%
Entidades Parceiras	NA	100%	100%
Entidades Financiadoras	100%	100%	100%

DIÁLOGO COM A SOCIEDADE

Assumimos um compromisso social, voluntário e baseado em valores a favor de uma humanidade equitativamente saudável.

CONSIDERA O CENTRO UMA INSTITUIÇÃO RESPEITADA E RECONHECIDA DA COMUNIDADE PELA SUA QUALIDADE E UTILIDADE

