

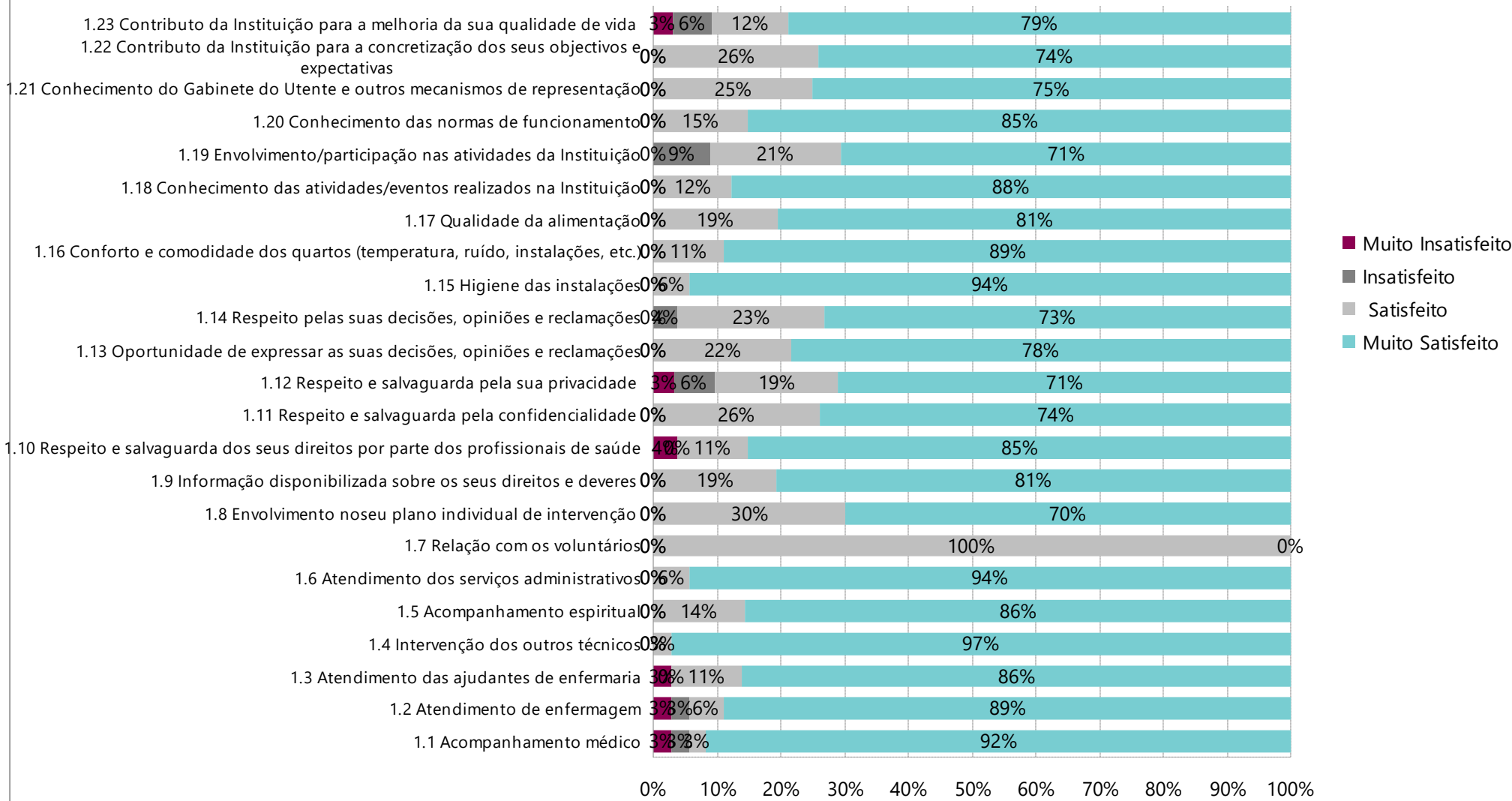


Irmãs  
Hospitaleiras

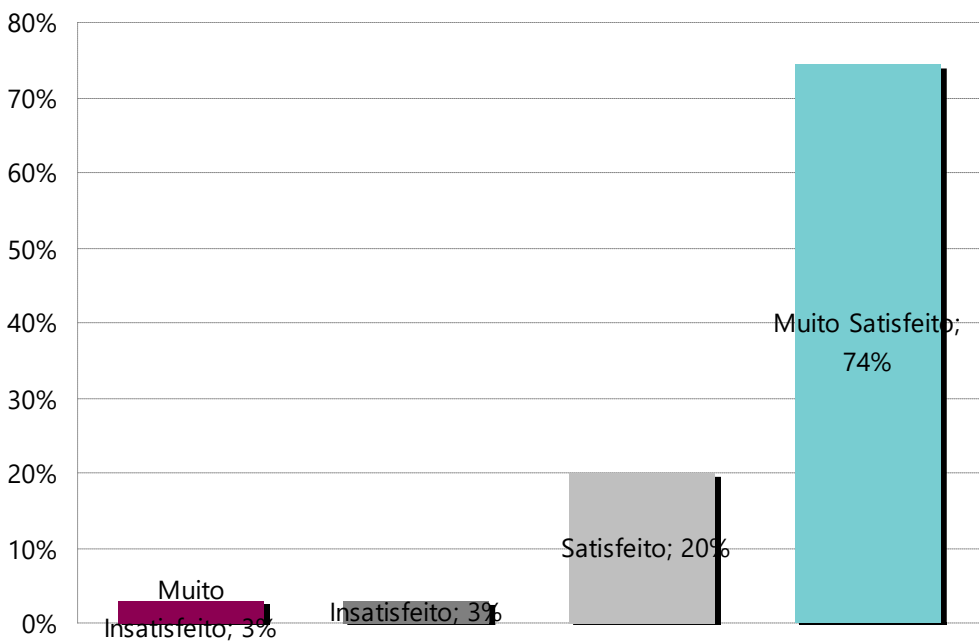
CENTRO DE RECUPERAÇÃO DE MENORES

RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS DE AVALIAÇÃO  
DA SATISFAÇÃO - UTENTES 2015

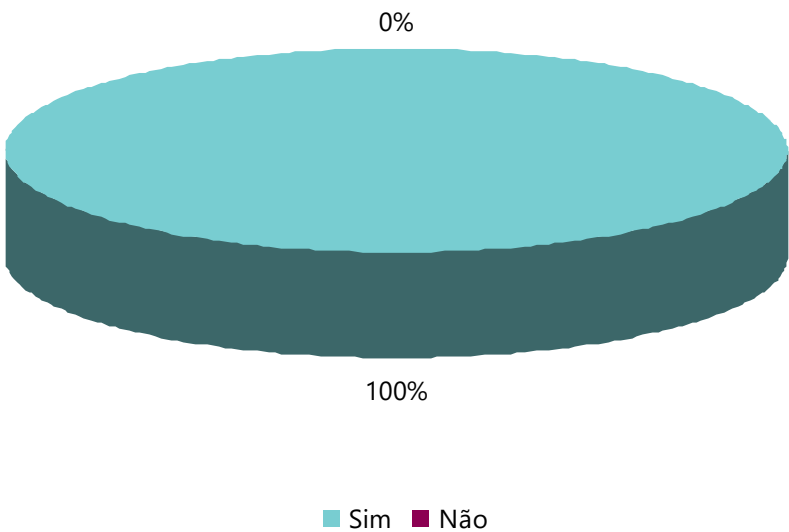
Avaliação por resposta - Questionário Utentes LI



1.24 APRECIACÃO GLOBAL DO INTERNAMENTO



1.25 Se um familiar ou amigo seu precisasse, recomendaria esta instituição?



INTRODUÇÃO

A qualidade é um objectivo institucional inerente à missão do Instituto das Irmãs hospitaleiras do Sagrado Coração de Jesus, cuja concretização constitui um compromisso dos Centros Assistenciais, dos profissionais e das equipas. Este compromisso expressa-se na prestação de cuidados globais de saúde, numa dinâmica de melhoria contínua, aos vários níveis de intervenção – prevenção, diagnóstico, tratamento, reabilitação e reintegração –, de modo a satisfazer as necessidades e expectativas de todas as partes interessadas – utentes, familiares, profissionais, voluntários, entidades parceiras e financiadoras.

METODOLOGIA

No Âmbito do longo internamento aplica-se o MOD.60.03—Questionário de avaliação do grau de satisfação dos utentes internados em unidades de longo internamento, sempre que os utentes possam responder autonomamente ou com apoio, e poderão ser envolvidos nesta atividade, outros profissionais, como o enfermeiro de turno, assistente social e outros.

Foram abrangidas todas as utentes com défice intelectual ligeiro e moderado, num total de 36 respostas, o que corresponde a 30% das utentes do Centro de Recuperação de Menores . Apenas uma utente respondeu sem ajuda, todas as outras responderam depois de lhes ser explicado cada item, algumas respostas foram identificadas como NA quando a utente mesmo após a explicação não a conseguiu perceber.