

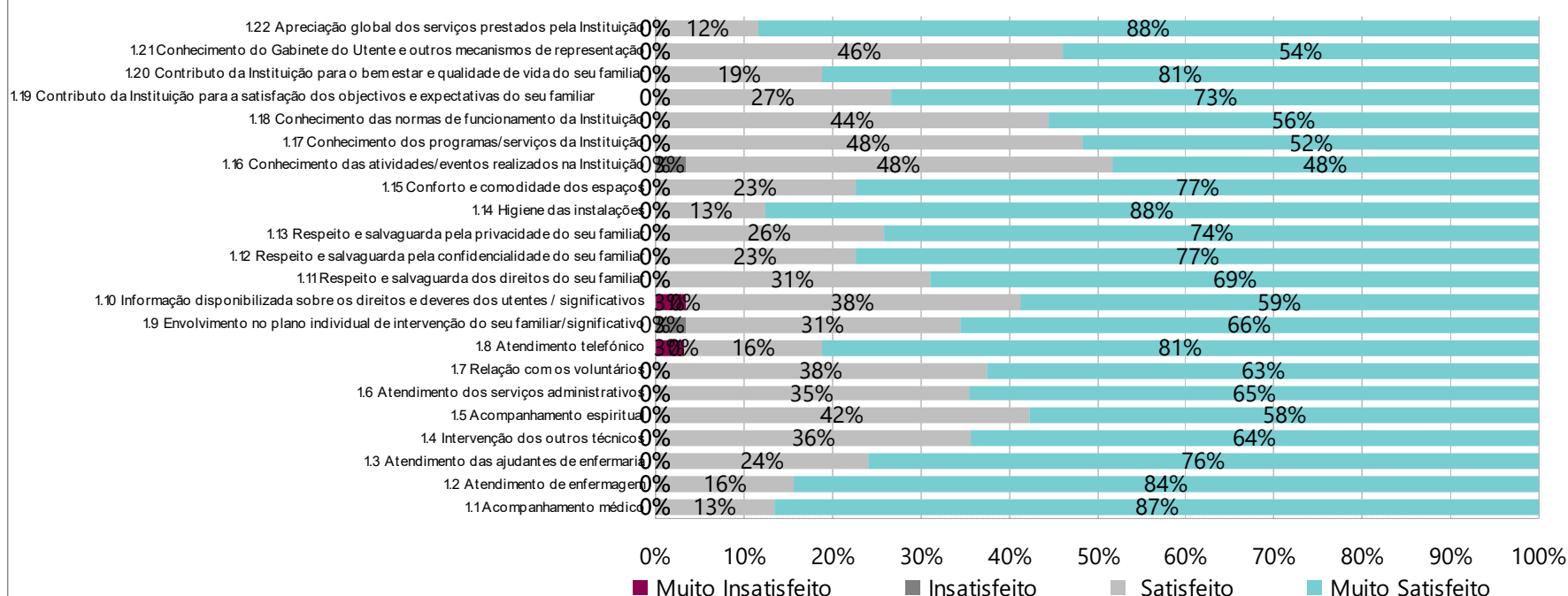


Irmãs
Hospitaleiras

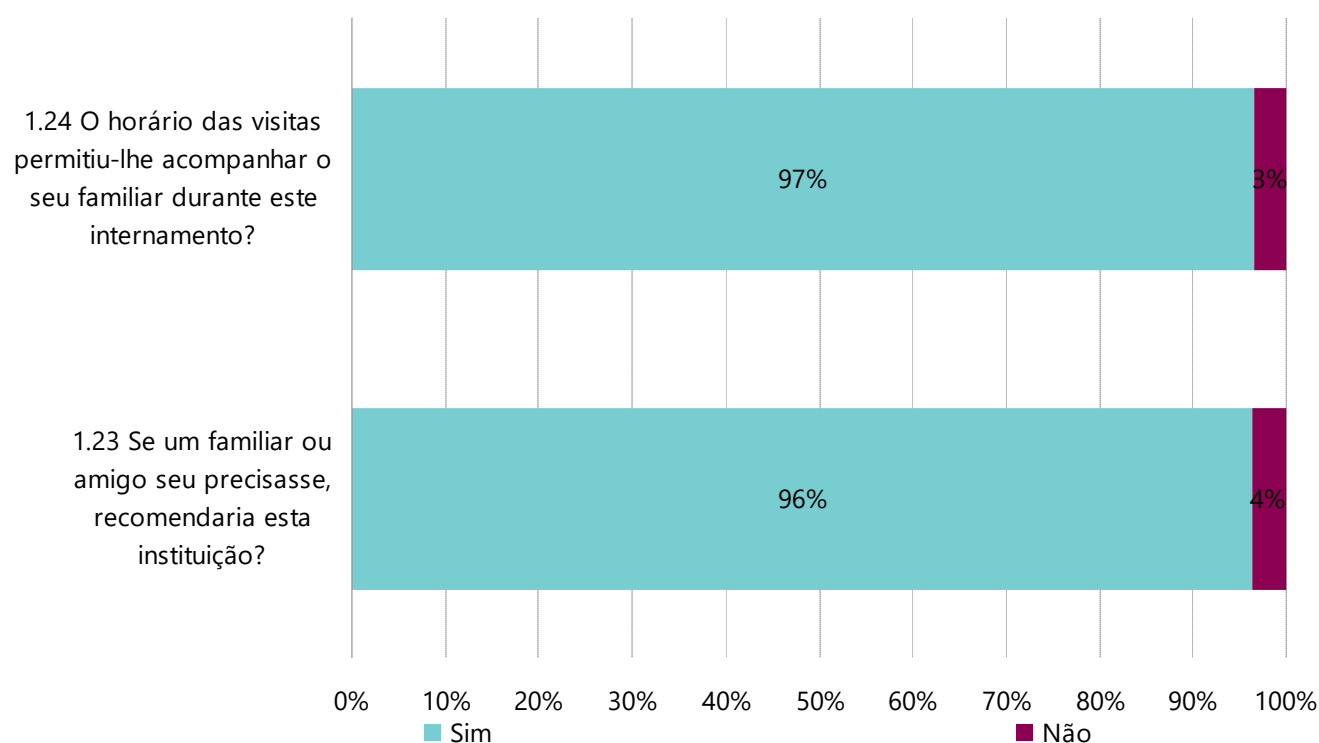
CENTRO DE RECUPERAÇÃO DE MENORES

RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO - SIGNIFICATIVOS 2015

Questionário Significativos LI - Qual o seu grau de satisfação relativamente aos cuidados prestados pela Instituição no último ano:



Avaliação por resposta - Questionário Significativos LI



INTRODUÇÃO

A qualidade é um objectivo institucional inerente à missão do Instituto das Irmãs hospitaleiras do Sagrado Coração de Jesus, cuja concretização constitui um compromisso dos Centros Assistenciais, dos profissionais e das equipas. Este compromisso expressa-se na prestação de cuidados globais de saúde, numa dinâmica de melhoria contínua, aos vários níveis de intervenção – prevenção, diagnóstico, tratamento, reabilitação e reintegração –, de modo a satisfazer as necessidades e expectativas de todas as partes interessadas – utentes, familiares, profissionais, voluntários, entidades parceiras e financiadoras.

METODOLOGIA

No Âmbito do longo internamento aplica-se o MOD.61.03—Questionário de avaliação do grau de satisfação dos familiares/pessoa significativa dos utentes internados em unidades de longo internamento. O questionário foi aplicado no ano 2015 a todos os familiares que participaram nos dois encontros de famílias realizados no Centro. Houve 32 respostas.