

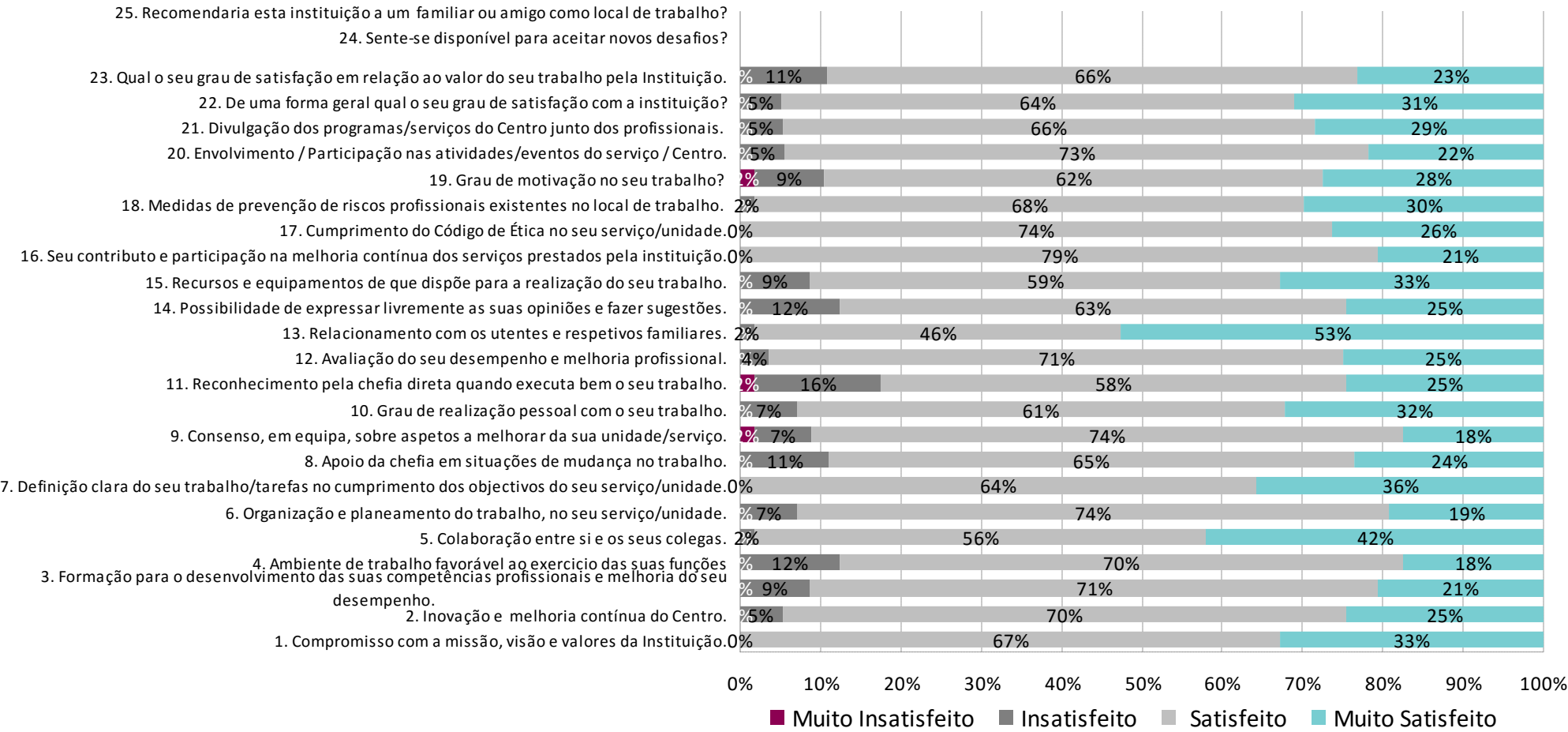


Irmãs
Hospitaleiras

CENTRO DE RECUPERAÇÃO DE MENORES

RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS DE AVALIAÇÃO
DA SATISFAÇÃO - PROFISSIONAIS 2015

Avaliação por resposta - Questionário Colaboradores



25. Recomendaria esta instituição a um familiar ou amigo como local de trabalho?

95%

24. Sente-se disponível para aceitar novos desafios?

97%

INTRODUÇÃO

A qualidade é um objectivo institucional inerente à missão do Instituto das Irmãs hospitaleiras do Sagrado Coração de Jesus, cuja concretização constitui um compromisso dos Centros Assistenciais, dos profissionais e das equipas. Este compromisso expressa-se na prestação de cuidados globais de saúde, numa dinâmica de melhoria contínua, aos vários níveis de intervenção – prevenção, diagnóstico, tratamento, reabilitação e reintegração –, de modo a satisfazer as necessidades e expectativas de todas as partes interessadas – utentes, familiares, profissionais, voluntários, entidades parceiras e financiadoras.

METODOLOGIA

Os questionários de avaliação da satisfação dos profissionais dos Centros Assistenciais do IIHSCJ (MOD.64.04) são aplicados apenas a profissionais com pelo menos 12 meses completos e consecutivos de contrato de trabalho com o Centro. Foram recebidos 58 questionários.