

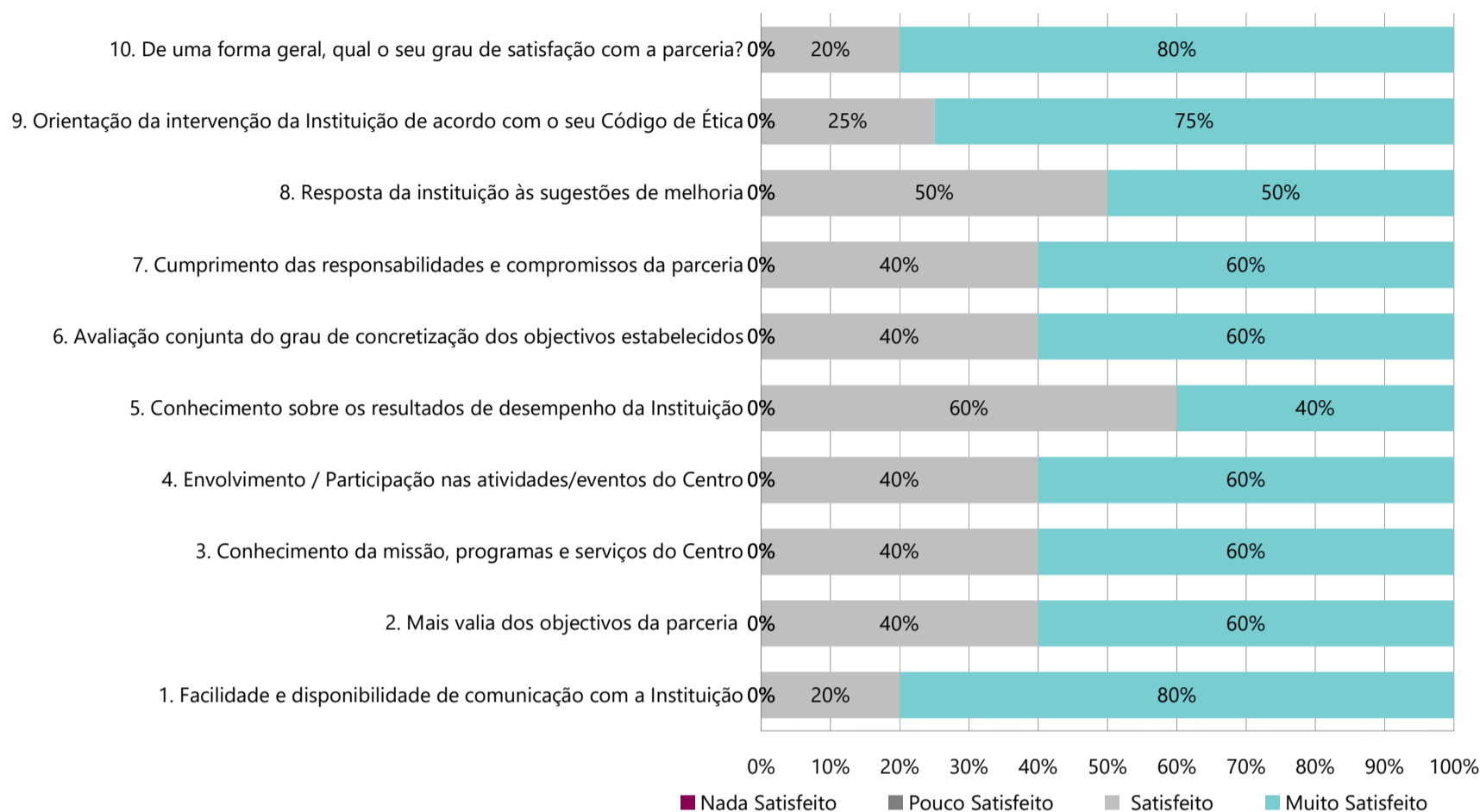


**Irmãs
Hospitaleiras**

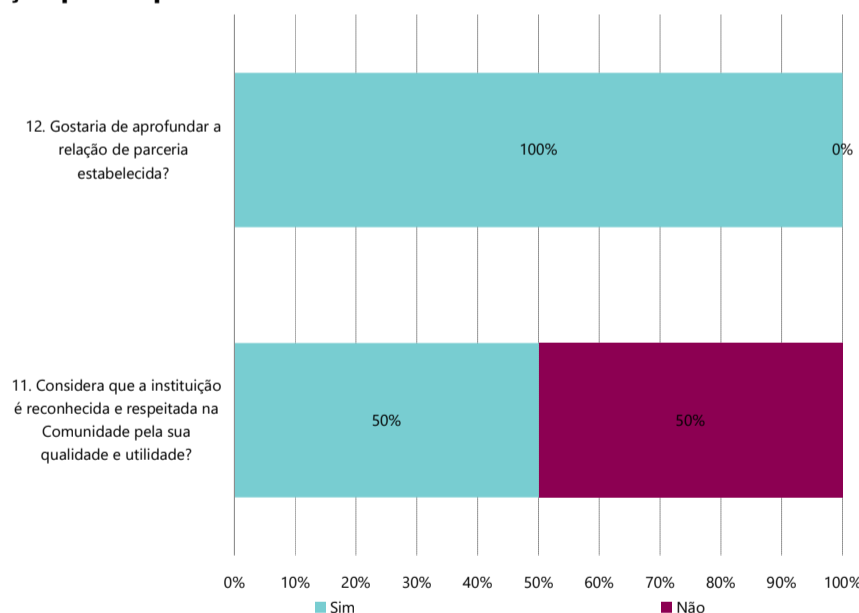
CENTRO DE RECUPERAÇÃO DE MENORES

RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO - PARCEIROS - 2015

Avaliação por resposta - Questionário Entidades Parceiras



Avaliação por resposta - Questionário Entidades Parceiras



INTRODUÇÃO

A qualidade é um objectivo institucional inerente à missão do Instituto das Irmãs hospitaleiras do Sagrado Coração de Jesus, cuja concretização constitui um compromisso dos Centros Assistenciais, dos profissionais e das equipas. Este compromisso expressa-se na prestação de cuidados globais de saúde, numa dinâmica de melhoria contínua, aos vários níveis de intervenção – prevenção, diagnóstico, tratamento, reabilitação e reintegração –, de modo a satisfazer as necessidades e expectativas de todas as partes interessadas – utentes, familiares, profissionais, voluntários, entidades parceiras e financiadoras.

METODOLOGIA

Para as entidades parceiras aplicou-se o MOD.68.04 – Questionário de avaliação do grau de satisfação de entidades parceiras/entidades financiadoras. O questionário foi aplicado em Setembro de 2015 a todas as entidades parceiras que constam da lista de parceiros. Foram entregues 8 questionários e recebidos 5. Foi unânime que todas os parceiros gostariam de aprofundar a relação de parceria referindo áreas de investigação e formação.