

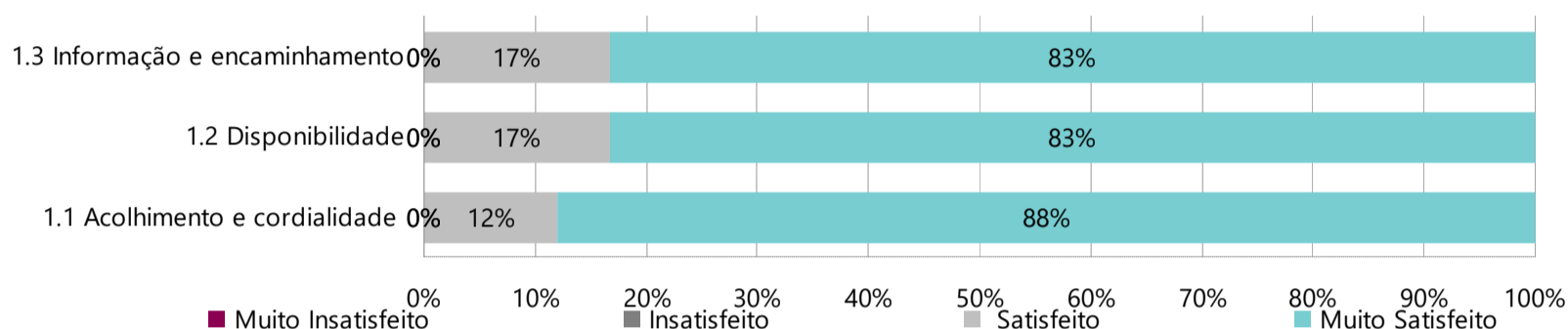


Irmãs
Hospitaleiras

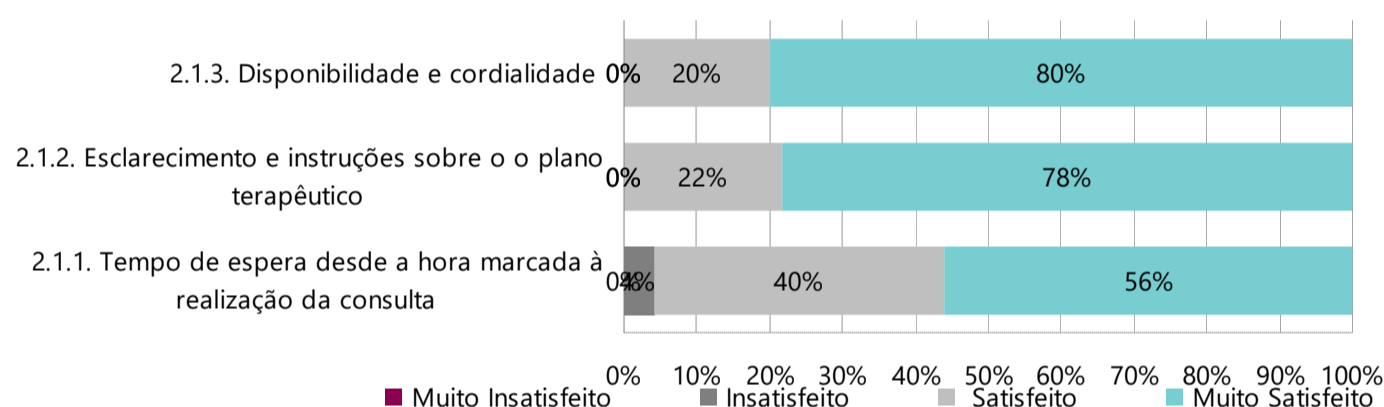
CENTRO DE RECUPERAÇÃO DE MENORES

RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO - CONSULTA EXTERNA- 2015

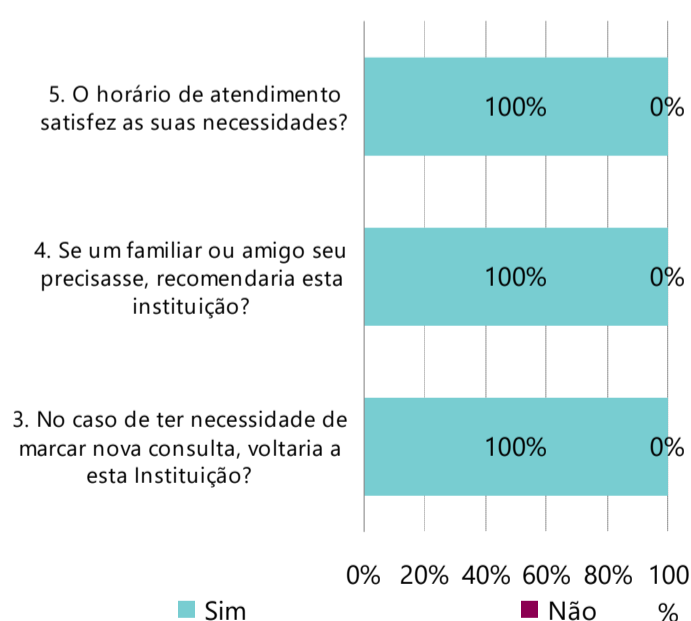
Avaliação por resposta - Utentes da Consulta Externa- 1. RELATIVAMENTE AO MOMENTO DA ENTRADA NA INSTITUIÇÃO, CLASSIFIQUE O DESEMPENHO DO PESSOAL DA RECEPÇÃO/SECRETARIADO ADMINISTRATIVO:



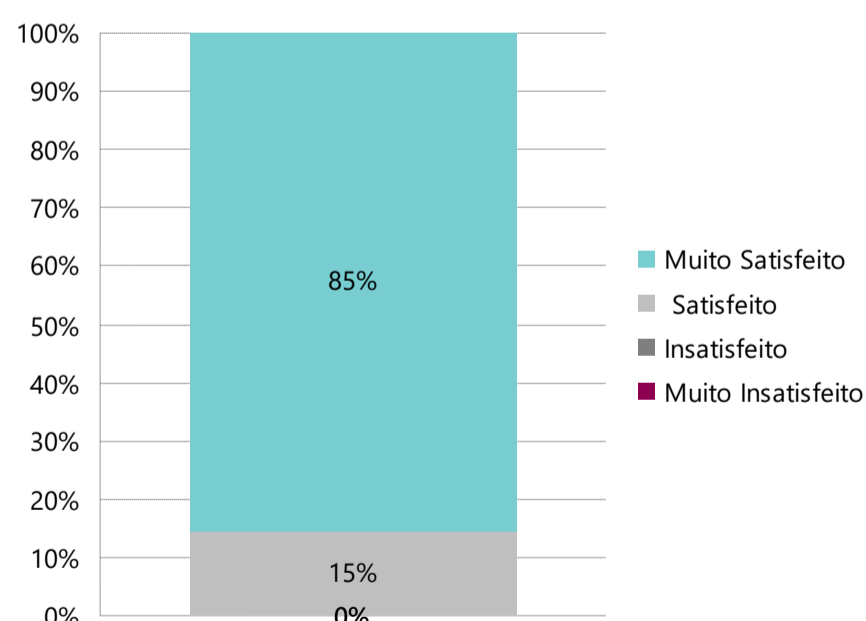
Avaliação por resposta -Utentes da Consulta Externa - 2.1 Atendimento médico:



Avaliação por resposta - Consulta Externa Utente - 2. ATENDIMENTO:



6. APRECIÇÃO GLOBAL DO SERVIÇO DE CONSULTA EXTERNA



INTRODUÇÃO

A qualidade é um objectivo institucional inerente à missão do Instituto das Irmãs hospitaleiras do Sagrado Coração de Jesus, cuja concretização constitui um compromisso dos Centros Assistenciais, dos profissionais e das equipas. Este compromisso expressa-se na prestação de cuidados globais de saúde, numa dinâmica de melhoria contínua, aos vários níveis de intervenção – prevenção, diagnóstico, tratamento, reabilitação e reintegração –, de modo a satisfazer as necessidades e expectativas de todas as partes interessadas – utentes, familiares, profissionais, voluntários, entidades parceiras e financiadoras.

METODOLOGIA

No âmbito da intervenção clínica em consulta externa é aplicado o MOD.66.03—Avaliação do grau de satisfação dos utentes de consulta externa aplicável a todos os utentes de primeira vez e às primeiras consultas do ano. Foram respondidos 27 questionários.