

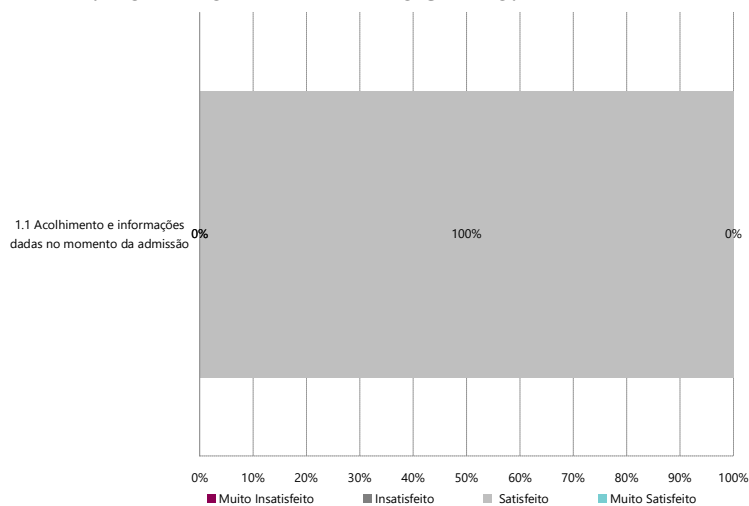


Irmãs Hospitaleiras

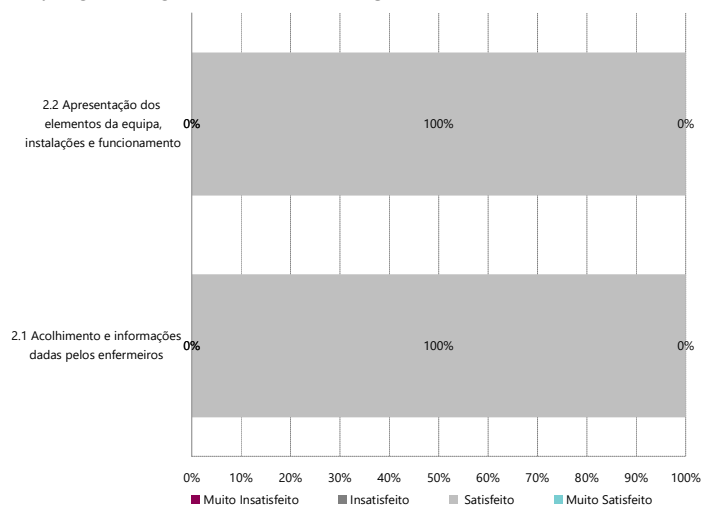
CENTRO DE RECUPERAÇÃO DE MENORES

RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO - ADMISSÃO - 2015

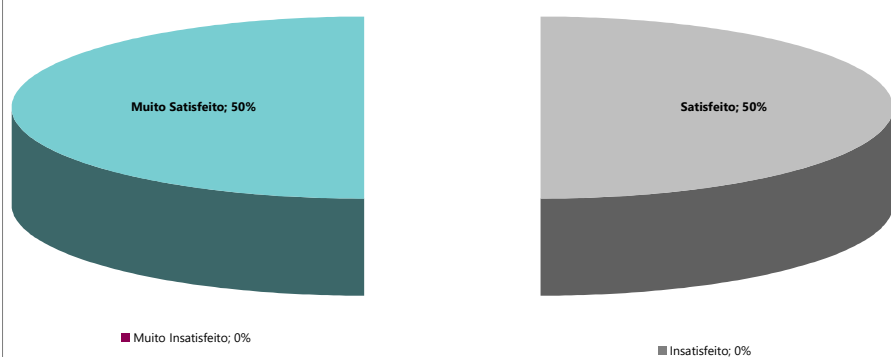
Avaliação por Módulo - Questionário Familiares / Significativos CMI -1. MOMENTO DA ENTRADA NO CENTRO:



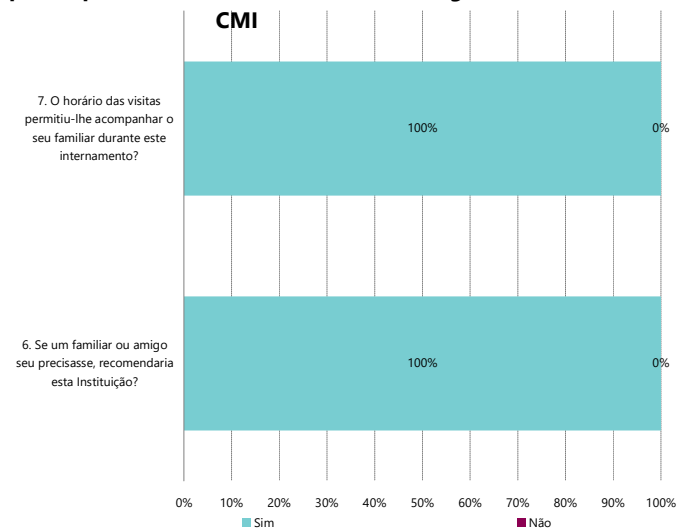
Avaliação por Módulo - Questionário Familiares / Significativos CMI -2. MOMENTO DA ENTRADA NA UNIDADE



Avaliação por Módulo - Questionário Familiares / Significativos CMI -5. APRECIÇÃO GLOBAL DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA INSTITUIÇÃO



Avaliação por resposta - Questionário Familiares / Significativos CMI



INTRODUÇÃO

A qualidade é um objectivo institucional inerente à missão do Instituto das Irmãs hospitaleiras do Sagrado Coração de Jesus, cuja concretização constitui um compromisso dos Centros Assistenciais, dos profissionais e das equipas. Este compromisso expressa-se na prestação de cuidados globais de saúde, numa dinâmica de melhoria contínua, aos vários níveis de intervenção – prevenção, diagnóstico, tratamento, reabilitação e reintegração –, de modo a satisfazer as necessidades e expectativas de todas as partes interessadas – utentes, familiares, profissionais, voluntários, entidades parceiras e financiadoras.

METODOLOGIA

No âmbito da avaliação da satisfação aquando da admissão foi solicitado aos familiares/significativos que preenchessem o MOD.63.03— Questionário de avaliação de satisfação dos familiares/pessoa significativa dos utentes internados em unidades de curto e médio. O questionário foi aplicado de Janeiro a Setembro de 2015, a um familiar/significativo, por utente no momento da admissão num total de 2 questionários entregues e 2 respondidos.